



## ALLEGATO B)

**PROCEDURA APERTA, AI SENSI DELL'ART.60 DEL D.LGS. N.50/2016, IN MODALITA' INTERAMENTE TELEMATICA, PER L'APPALTO DI SERVIZIO DI ACCOGLIENZA INTEGRAZIONE E TUTELA RIVOLTO A MSNA (MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI) NELL'AMBITO DEL PROGETTO TERRITORIALE DEL COMUNE DI CAPANNORI ADERENTE AL SISTEMA DI PROTEZIONE PER TITOLARI DI PROTEZIONE INTERNAZIONALE E PER MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI (SIPROIMI). CPV 85311000-2 CIG 8103355C14 CUP G51E18000160001**

### PROCEDURE E CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

**Tipo di procedura:** procedura aperta ai sensi dell'art. 60 del D.lgs. 50/2016.

**Criteri di aggiudicazione:** criterio dell'offerta qualitativamente ed economicamente più vantaggiosa, **precisando che l'elemento relativo al costo assume la forma di un prezzo fisso in forza del quale i partecipanti competeranno solo in base a criteri qualitativi, ai sensi del combinato disposto dei commi 3, lett. a) e 7 dell'art.95 del D.Lgs.50/2016.**

Si rileva altresì l'oggettiva inopportunità di limitare la concorrenza applicando l'istituto di cui al comma 8, del predetto art.95.

Il punteggio complessivo massimo attribuibile Offerta tecnico-qualitativa	punti <b>100</b> interamente articolati su: massimo punti 100
--	--

- Si precisa che l'offerta dovrà essere impostata e sviluppata secondo i criteri indicati nella tabella sotto riportata.
- Quanto indicato nel Capitolato di appalto rappresenta i **servizi minimi** che devono essere garantiti e quindi previsti obbligatoriamente nell'offerta, ritenuti indispensabili al fine di garantire la qualità delle prestazioni a favore dei beneficiari.
- Sono ammesse proposte di servizi aggiuntivi, con oneri a carico del soggetto gestore, nel rispetto del Capitolato e delle Linee guida del Ministero dell'Interno e soltanto nei limiti in cui siano inserite nell'offerta tecnico-qualitativa.
- L'appaltatore sarà vincolato nell'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto di appalto, a quanto offerto e dichiarato nella propria offerta tecnico-qualitativa ed assunta a base per le valutazioni e le attribuzioni dei punteggi di seguito indicati.
- I candidati sono tenuti ad allegare alla domanda la seguente documentazione:

- Offerta tecnica secondo il formulario predisposto
- Moduli b allegati alla domanda, planimetrie ed eventuale documentazione fotografica per la descrizione delle strutture
- Titolo di proprietà, contratto d'affitto o comodato d'uso registrati che comprovino la disponibilità immediata di immobili da adibire a strutture di accoglienza.
- Lettere di adesione, protocolli d'intesa, accordi di collaborazione o altra documentazione che attesti la capacità del proponente di attivare sinergie sul territorio.
- Curricula degli operatori coinvolti nell'equipe multidisciplinare.
- Copia del capitolato e del Piano Finanziario Preventivo firmati per presa visione ed accettazione.
- Ogni altra eventuale documentazione ritenuta valida a certificare il possesso dei requisiti richiesti.

## **VALUTAZIONE DEGLI ELEMENTI TECNICO-QUALITATIVI E CAPACITA' PROGETTUALE**

fino ad un massimo di **100 punti**, da assegnare in base alla valutazione da parte della Commissione giudicatrice, appositamente nominata, dei seguenti elementi:

<b>CRITERI</b>	<b>Parametri di valutazione</b>	<b>PUNTEGGI (incrementi scalari di 0,25 punti)</b>
<b>1) Qualità delle Strutture</b>  <b>(presentazione dei modelli b delle strutture e documentazione fotografica)</b>	<b>Funzionalità generale delle strutture</b>	<b>Punteggio massimo 10 punti</b>
	Le camere delle strutture proposte superano i requisiti stabiliti dal DM 10 Agosto 2010 e dal Manuale Operativo del Servizio Centrale e garantiscono un buon accomodamento dei beneficiari.	Da 0 a 1 punto
	Presenza di ambienti di servizio (lavanderia, garage, rispostigli).	Da 0 a 2 punti
	Presenza di spazi comuni per socializzazione, attività ricreative o laboratoriali.	Da 0 a 3 punti
	Presenza di spazi esterni	Da 0 a 2 punti
	Prossimità delle strutture alle reti di TPL	Da 0 a 2 punti
<b>2) Organizzazione complessiva</b>	<b>Efficienza generale della gestione del progetto</b>	<b>Punteggio massimo 21 punti</b>
	Individuazione di un organigramma operativo funzionale;	Da 0 a 3 punti
	Complesso e dotazione di risorse tecniche, materiali e strumentali per la realizzazione del servizio	Da 0 a 5 punti
	Qualità degli strumenti e delle procedure	Da 0 a 3 punti

	previste per il monitoraggio del lavoro dell'equipe.	
	Modalità di registrazione delle spese, fatturazione e rendicontazione alla luce delle esigenze di rendicontazione definite dal Servizio Centrale SPRAR/SIPROIMI	Da 0 a 3 punti
	- Accorgimenti adottati per assicurare la massima trasparenza nell'erogazione ed il monitoraggio delle prestazioni erogate nei confronti dei beneficiari	Da 0 a 3 punti
	Modalità di gestione del personale (gestione delle sostituzioni, formazione, strumenti di prevenzione del burn-out etc.)	Da 0 a 4 punti
<b>3) Curriculum dell'organizzazione</b>	<b>Esperienza maturata nel settore</b>	<b>Punteggio massimo 3 punti</b>
	Numero di posti di accoglienza per MSNA gestiti nell'ultimo triennio	3 punti (0,5 punti ogni 10 posti gestiti)
<b>4) Qualità dei servizi essenziali</b>	<b>Coerenza della progettazione dei servizi con le priorità espresse dal capitolato</b>	<b>Punteggio massimo 45 punti</b>
	Servizi di accoglienza materiale	Da 0 a 5 punti
	Orientamento ed accesso ai servizi del territorio	Da 0 a 5 punti
	Insegnamento della lingua italiana	Da 0 a 4 punti
	Formazione e riqualificazione professionale	Da 0 a 5 punti
	Orientamento ed accompagnamento all'inserimento lavorativo	Da 0 a 5 punti
	Orientamento ed accompagnamento all'inserimento abitativo	Da 0 a 5 punti
	Orientamento ed accompagnamento all'inserimento sociale	Da 0 a 4 punti
	Orientamento ed accompagnamento legale	Da 0 a 4 punti
	Tutela psico-socio-sanitaria	Da 0 a 4 punti
	Mediazione linguistico-culturale	Da 0 a 4 punti
<b>5) valutazione del personale messo a disposizione per l'espletamento del servizio</b>	<b>Qualifiche ed esperienza maturata dal personale</b>	<b>Punteggio massimo 10 punti</b>
	Esperienza e completezza dell'equipe multidisciplinare di cui al Manuale Operativo SPRAR, con riferimento ai titoli di studio conseguiti, le abilitazioni professionali, i corsi di specializzazione e la formazione specifica.	Da 0 a 8 punti
	Anni di esperienza in funzione di coordinamento del soggetto individuato come coordinatore.	Da 0 a 2 punti
<b>6) Capacità di stabilire sinergie</b>	<b>Capacità dell'operatore economico di coinvolgere soggetti del territorio</b>	<b>Punteggio massimo 6 punti</b>

<b>territoriali</b>	Strategia di coinvolgimento del territorio	Da 0 a 5 punti
	Proposte di collaborazione o di redazione di protocolli d'intesa con i servizi territoriali	Da 0 a 1 punto
<b>7) Proposte migliorative</b>	<b>Capacità dell'operatore economico di promuovere servizi aggiuntivi</b>	<b>Punteggio massimo 5 punti</b>
	Proposte innovative da parte dell'operatore economico in merito alla formazione degli operatori, il monitoraggio della soddisfazione degli utenti, il monitoraggio delle attività di progetto, il coinvolgimento dei beneficiari o altri interventi collegati all'oggetto dell'appalto	Da 0 a 5 punti

### **MODALITA' DI ATTRIBUZIONE DEI PUNTEGGI**

Il punteggio relativo alla **qualità del progetto** (max. punti 100) verrà assegnato secondo la formula indicata, dove Q è il punteggio di qualità considerato.

*Sono escluse le offerte che conseguiranno un punteggio inferiore a 60/100 rispetto all'Offerta tecnica.*

*Alle offerte che conseguiranno il punteggio più alto, purché uguale o superiore a 60 punti, in merito all'offerta tecnica, saranno assegnati i massimi punteggi attribuibili (100 punti). Le altre offerte saranno riparametrate in modo proporzionale secondo la formula:*

$$\text{Punteggio qualità} = \frac{Q}{\text{Punteggio maggiore}} \times 100$$

dove Q = qualità dell'offerta presa in considerazione

**Il Comune di Capannori si riserva il diritto di non procedere alla presente gara di appalto e, conseguentemente, di non eseguire i relativi servizi ovvero di interrompere o ridurre in qualsiasi momento uno o più dei servizi di cui alla presente gara in conseguenza di revoca o riduzione del budget assegnato dal Ministero.**

▪ **La Commissione di gara si riserva:**

- di ritenere nessuna offerta meritevole di aggiudicazione;
- di procedere all'aggiudicazione anche nel caso pervenga una sola offerta valida e meritevole di accoglimento, sulla base dei criteri indicati al presente articolo;
- di procedere con le modalità previste ai sensi del D. Lgs. 50/2016 in presenza di offerte anomale.

**La candidatura resta valida per un periodo di 180 giorni dall'espletamento della selezione.**

Non sono ammesse offerte recanti disposizioni difformi dal presente Disciplinare e dall'Offerta Tecnica, oppure offerte parziali, condizionate, con riserva o comunque non compilate correttamente.

Si precisa inoltre che:

- nel caso di discordanza fra l'indicazione in cifre o in lettere, sarà ritenuta valida quella più vantaggiosa per l'Ente;
- in caso di impossibilità di affidamento del servizio al concorrente che ha presentato la migliore offerta ottenendo il punteggio più elevato, il Comune si riserva di affidare la gestione al concorrente classificatosi nella posizione immediatamente successiva in graduatoria.