



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

**PON**  
INCLUSIONE

**M**

MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI



COMUNE DI CAPANNORI

ALL. C

**PROCEDURA E CRITERI DI AGGIUDICAZIONE**

**APPALTO DI UN SERVIZIO DI PSICOLOGIA DEL TERRITORIO, A RAFFORZAMENTO DEL SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE, PER LA PRESA IN CARICO DEI BENEFICIARI REDDITO DI CITTADINANZA PRIORITA' A.1.B QUOTA SERVIZI FONDO POVERTA' 2018 TOS\_04**  
**CUP: G51H18000050001 C.I.G.: 80397557B4 CPV: 85121270-6**

**Tipo di procedura:** procedura aperta ai sensi dell'art.60 del D.Lgs.50/2016.

**Criteri di aggiudicazione:** criterio dell'offerta qualitativamente ed economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art.95, commi 2 e 3 del D.Lgs. n.50/2016, valutabile in base alla qualità del progetto e del costo secondo la seguente formula:

$$P_{TOT} = P_T + P_E$$

dove

$P_{TOT}$  = punteggio totale  
 $P_T$  = punteggio conseguito dall'offerta tecnica  
 $P_E$  = punteggio conseguito dall'offerta economica.

Il punteggio massimo attribuibile è pari a punti **100** così ripartiti:

OFFERTA TECNICA	Fino ad un massimo di punti <b>90</b>
OFFERTA ECONOMICA	Fino ad un massimo di punti <b>10</b>

Ai sensi dell'art.97, comma 3 D.Lgs. 50/2016, sono considerate anormalmente basse le offerte in relazione alle quali sia i punti relativi al prezzo, sia la somma dei punti relativi agli altri elementi di valutazione, sono entrambi pari o superiori ai quattro quinti dei corrispondenti punti massimi previsti dal presente disciplinare di gara.

La valutazione delle offerte sarà eseguita ad insindacabile giudizio di una Commissione Esaminatrice, nominata dall'Ente appaltante a norma dell'art.216, comma 12 del D.Lgs. 50/2016.

L'offerta tecnica e l'offerta economica saranno valutate secondo i seguenti elementi e mediante l'attribuzione dei seguenti punteggi.

**Valutazione degli elementi tecnico-qualitativi** fino ad un massimo di **90 punti**, da assegnare in base alla valutazione da parte della Commissione dei seguenti elementi:

**OFFERTA TECNICA MASSIMO 90 PUNTI**

CRITERI E SOTTOCRITERI	DESCRIZIONE CRITERI	PARAMETRI VALUTATIVI PER L'ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO	PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE
<b>Criterio 1</b>			<b>20</b>
<b>Organizzazione e gestione del personale e qualità del servizio</b>			
<i>I.a) Metodologia di organizzazione del lavoro degli psicologi impegnati nell'ambito del servizio oggetto dell'appalto (max 20 righe)</i>	Verrà valutata l'organizzazione del lavoro degli psicologi proposta, desunta dalle modalità di controllo delle presenze del personale, dalle modalità di collaborazione, in particolare col referente individuato dal Comune di Capannori che coordinerà gli psicologi e da quant'altro il concorrente riterrà di evidenziare. Si chiede di precisare le modalità di partecipazione degli psicologi alla costruzione di indicatori per mettere in atto una ricerca-azione con ricercatori universitari e/o istituti di ricerca. Si specifica che al personale partecipante alla ricerca-azione dovrà essere riconosciuto il pagamento delle ore lavorate senza costi aggiuntivi per la stazione appaltante.	PUNTI 5: Qualità ottima  PUNTI 4: Qualità distinta  PUNTI 3: Qualità buona  PUNTI 2: Qualità discreta  PUNTI 1: Qualità sufficiente  0 PUNTI: non si rileva una metodologia adeguata e/o coerente con il Capitolato di gara.	5

<p><i>1.b) Formazione ed auto-formazione degli psicologi impegnati nell'ambito del servizio oggetto dell'appalto (max 20 righe)</i></p>	<p>Verranno valutate le iniziative/azioni specifiche volte a sostenere e rafforzare le competenze (e capacità) del proprio personale, anche di tipo "trasversale" (anche al fine del rafforzamento del lavoro di equipe), in modo da poter contare sempre su un gruppo di operatori, specializzati e motivati, in grado di identificare un'alta varietà di risorse e proporre soluzioni, attraverso la partecipazione a Convegni nazionali, seminari, workshop, focus group su tematiche sperimentali ed innovative. Il piano di formazione/aggiornamento proposto dovrà specificare le tematiche e le ore previste. Si specifica che al personale partecipante agli eventi formativi, proposti sia dalla stazione appaltante che dalla ditta aggiudicatrice, dovrà essere riconosciuto il pagamento delle ore formative e di aggiornamento, incluse le spese per rimborso trasporto, vitto, alloggio, quota di iscrizione e partecipazione agli eventi formativi, senza costi aggiuntivi per la stazione appaltante.</p>	<p>PUNTI 5: Qualità ottima</p> <p>PUNTI 4: Qualità distinta</p> <p>PUNTI 3: Qualità buona</p> <p>PUNTI 2: Qualità discreta</p> <p>PUNTI 1: Qualità sufficiente</p> <p>0 PUNTI: non si rileva un piano formativo dettagliato ed articolato nei suoi elementi quantitativi e qualitativi coerente con il Capitolato di gara.</p> <p>Il punteggio raddoppia se il piano prevede anche la partecipazione degli psicologi alla formazione proposta dalla stazione appaltante.</p>	<p>5+5</p>
<p><i>1.c) Metodologia adottata per la valutazione degli psicologi impegnati nell'ambito del servizio oggetto dell'appalto (max 15 righe + fac-simile scheda valutativa)</i></p>	<p>Verrà valutata la metodologia proposta per la valutazione del personale. Dovrà essere allegato un fac-simile di scheda valutativa.</p>	<p>PUNTI 3: Qualità ottima</p> <p>PUNTI 2,5: Qualità distinta</p> <p>PUNTI 2: Qualità buona</p> <p>PUNTI 1,5: Qualità discreta</p> <p>PUNTI 1: Qualità sufficiente</p> <p>0 PUNTI: non si rileva un piano valutativo adeguato e/o coerente con il Capitolato di gara.</p>	<p>3</p>
<p><i>1.d) Certificazioni di qualità possedute (max 5 righe + copia certificazioni)</i></p>	<p>Le certificazioni richieste sono: - Certificazione sistema di gestione della qualità ai sensi della ISO 9001; - Certificazione sistema di gestione ambientale ai sensi della ISO 14001; - Certificazione sistema di gestione della sicurezza e della salute dei lavoratori OHSAS 18001; - Certificazione sistema di gestione aziendale attinenti alla responsabilità sociale d'impresa SA 8000. Dovrà essere allegata copia di ogni certificazione posseduta.</p>	<p>PUNTI 2: n.3 o più certificazioni di qualità</p> <p>PUNTI 1: n.1 o 2 certificazioni di qualità</p> <p>0 PUNTI: non si rileva il possesso di certificazioni di qualità.</p>	<p>2</p>
<p><b>Critero 2 Valutazione fragilità e risorse dei beneficiari RdC e progettazione di percorsi personalizzati</b></p>			<p><b>26</b></p>
<p><i>2.a) Metodologia, tecniche e strumenti che verranno adottati dagli psicologi per l'individuazione e valutazione delle fragilità e delle risorse del singolo e/o della famiglia (max 20 righe)</i></p>	<p>Verranno valutate sia la metodologia che le tecniche e gli strumenti proposti per l'individuazione e la valutazione delle fragilità e delle risorse sia di singoli che di nuclei familiari beneficiari RdC.</p>	<p>PUNTI 6: Qualità ottima</p> <p>PUNTI 5: Qualità distinta</p> <p>PUNTI 4: Qualità buona</p> <p>PUNTI 3: Qualità discreta</p>	<p>6</p>

		<p>PUNTI 1-2: Qualità sufficiente</p> <p>0 PUNTI: non si rileva una proposta coerente con quanto richiesto con il Capitolato di gara e con le indicazioni ministeriali in ambito RdC.</p>	
<p>2.b) Azioni di progettazione, attivazione e monitoraggio dei percorsi personalizzati definiti nel Patto di inclusione sociale (max 40 righe)</p>	<p>Verranno valutate le azioni e gli interventi da mettere in atto proposti, i tempi previsti e le modalità di verifica dei risultati attesi e raggiunti.</p> <p>Verranno valutate, in particolare, le modalità operative:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- con lo scopo di favorire la partecipazione attiva ed il coinvolgimento dei beneficiari nei percorsi individuali;</li> <li>- finalizzate ad attivare interventi di inclusione in sinergia con altri servizi pubblici e privati del territorio ed in particolare con i servizi sanitari locali (ad es.,UFSMA, USMIA, SER.D, Consultorio,...);</li> <li>- con le quali gli psicologi, nella predisposizione, attivazione e monitoraggio dei progetti personalizzati, si raccorderanno con gli altri operatori componenti l'equipe multidisciplinari in un'ottica di presa in carico integrata.</li> </ul>	<p>PUNTI 17-20: Qualità ottima</p> <p>PUNTI 13-16: Qualità distinta</p> <p>PUNTI 9-13: Qualità buona</p> <p>PUNTI 5-8: Qualità discreta</p> <p>PUNTI 1-4:Qualità sufficiente</p> <p>0 PUNTI: non si rileva una proposta coerente con quanto richiesto con il Capitolato di gara e con le indicazioni ministeriali in ambito RdC.</p>	20
<p><b>Criterio 3</b> <b>Promozione ed organizzazione di interventi di prevenzione del disagio</b></p>			<b>8</b>
<p>3.a) Attività di sensibilizzazione e prevenzione su tematiche particolari (ad es., sostegno alla genitorialità, all'accoglienza, ecc....), compresa l'eventuale conduzione di gruppi (max 20 righe)</p>	<p>Il punteggio sarà attribuito sulla base dell'efficacia e dell'innovatività delle attività proposte, incluse tematiche e tempi.</p>	<p>PUNTI 7-8: Qualità ottima</p> <p>PUNTI 5-6: Qualità distinta</p> <p>PUNTI 3-4: Qualità buona</p> <p>PUNTI 2: Qualità discreta</p> <p>PUNTI 1: Qualità sufficiente</p> <p>0 PUNTI: non si rilevano proposte efficaci ed innovative.</p>	8
<p><b>Criterio 4</b> <b>Attivazione di reti</b></p>			<b>10</b>
<p>4.a) Reti attivate (max 15 righe + protocolli d'intesa e/o accordi)</p>	<p>Si chiede di indicare i soggetti (pubblici, privati, del terzo settore, profit...) con cui il concorrente propone di lavorare in rete ed il ruolo operativo da assegnare a ciascuno, evidenziando gli elementi che generano valore aggiunto al progetto.</p> <p>Il concorrente dovrà allegare protocolli di intesa e/o accordi, sottoscritti dalle parti, datati e firmati dai rispettivi rappresentanti legali, relativi al lavoro di rete previsto, attivato o da attivarsi, anche tra più reti sociali (network operativi), per l'attivazione di servizi ed interventi di inclusione previsti dalla Linee Guida per l'impiego della "Quota servizi del Fondo Povertà".</p> <p>La Commissione esaminatrice utilizzerà la metodologia delle carte di rete per attribuire il punteggio.</p>	<p>PUNTI 9-10: Qualità ottima</p> <p>PUNTI 7-8: Qualità distinta</p> <p>PUNTI 5-6: Qualità buona</p> <p>PUNTI 3-4: Qualità discreta</p> <p>PUNTI 1-2: Qualità sufficiente</p> <p>0 PUNTI: non si rilevano reti.</p>	10

<b>Criterio 5</b> <b>Arredamento Setting</b>			<b>12</b>
5.a) <i>Proposta arredi, accessori e materiale (max 15 righe + proposta su scala)</i>	Verrà valutata la proposta tenendo conto degli arredi scelti, dell'organizzazione degli spazi, anche in base alla tipologia di utenza ed agli strumenti di osservazione, di registrazione e psico-diagnostici che verranno utilizzati. Il concorrente dovrà allegare all'offerta la scheda tecnica di ciascun articolo ed il materiale illustrativo che riterrà più opportuno, relativo al prodotto presentato. Gli elementi dovranno essere conformi alle normative UNI riferite al settore dei mobili, con relativa dichiarazione da allegare all'offerta insieme alla Dichiarazione di Conformità al D.Lgs. n.81/2008.	PUNTI 12: Qualità ottima  PUNTI 10-11: Qualità distinta  PUNTI 7-9: Qualità buona  PUNTI 4-6: Qualità discreta  PUNTI 1-3: Qualità sufficiente  0 PUNTI: non si rileva una proposta coerente con quanto richiesto col Capitolato Speciale di gara.	12
<b>Criterio 6</b> <b>Proposte migliorative rispetto a quanto previsto nel Capitolato</b>			<b>14</b>
6.a) <i>Attività che possano migliorare la qualità del servizio offerto, senza oneri aggiuntivi a carico dell'Amministrazione comunale, e non a discapito del personale impiegato (max 20 righe)</i>	A titolo di esempio, offrire percorsi formativi aperti anche ai dipendenti dell'amministrazione comunale e/o attività esperibili dal sistema di gestione aziendale attinenti alla responsabilità sociale d'impresa SA 8000.	PUNTI 7: Qualità ottima  PUNTI 6: Qualità distinta  PUNTI 5: Qualità buona  PUNTI 3-4: Qualità discreta  PUNTI 1-2: Qualità sufficiente  0 PUNTI: non si rilevano attività migliorative.	7
6.b) <i>Miglioramento degli standard di erogazione del servizio: dotazioni strumentali informatiche e servizi ICT per il personale individuato, senza oneri aggiuntivi a carico dell'Amministrazione comunale (max 15 righe)</i>	Verrà valutato il miglioramento degli standard del servizio di base proposto dal concorrente, in termini di migliori dotazioni strumentali informatiche e servizi ICT messe a disposizione degli operatori individuati in aggiunta a quanto richiesto nel capitolato d'appalto (ad es., la messa a disposizione degli operatori dei cellulari di servizio, incluso il traffico telefonico, di tablet...).	PUNTI 7: Qualità ottima  PUNTI 6: Qualità distinta  PUNTI 5: Qualità buona  PUNTI 3-4: Qualità discreta  PUNTI 1-2: Qualità sufficiente  0 PUNTI: non si rilevano miglioramenti degli standard di erogazione del servizio in merito a dotazioni strumentali informatiche e servizi ICT.	7
			<b>90</b>

**Modalità di attribuzione dei punteggi**

### **PUNTEGGIO RELATIVO ALL'OFFERTA TECNICA**

Il punteggio relativo alla **qualità del progetto** (max. punti 90) verrà assegnato sommando i punteggi attribuiti a ciascun sottocriterio.

Sono escluse le offerte che conseguiranno un punteggio inferiore a 54/100 di 90, rispetto all'Offerta tecnica.

E' sottinteso che il progetto che non ottemperi a quanto previsto nel Capitolato e non risponda ai requisiti minimi prescritti non potrà essere ammesso alle successive fasi di gara. Il punteggio per ogni singolo elemento verrà attribuito fino alla seconda cifra decimale, che verrà considerata assoluta, con esclusione di qualsiasi arrotondamento in difetto o eccesso rispetto all'eventuale terza cifra decimale.

### **PUNTEGGIO RELATIVO ALL'OFFERTA ECONOMICA**

Il punteggio relativo all'offerta economica sarà assegnato come segue: 10 punti verranno attribuiti al ribasso offerto più alto rispetto all'importo posto a base di gara soggetto a ribasso che consta in € 162.447,11 iva esclusa.

L'offerta dovrà essere espressa in valuta.

Per le altre offerte il punteggio verrà determinato secondo la formula:

$$\text{Punteggio Off. ec.} = \frac{O_{\min}}{O_i} \cdot 10$$

dove

$O_i$  è l'offerta economica del fornitore i-esimo

$O_{\min}$  è l'offerta economica più bassa

L'offerta deve essere espressa in cifre ed in lettere.

Nel caso in cui due partecipanti abbiano conseguito uguale punteggio complessivo, si procederà al sorteggio.

### **La Commissione giudicatrice si riserva:**

- di ritenere nessuna offerta meritevole di aggiudicazione;
- di procedere all'aggiudicazione anche nel caso pervenga una sola offerta valida e meritevole di accoglimento, sulla base dei criteri indicati al presente articolo;
- di procedere con le modalità previste ai sensi del D.Lgs. 50/2016 in presenza di offerte anomale.

La candidatura resta valida per un periodo di 180 giorni dall'espletamento della selezione.

Non sono ammesse offerte recanti disposizioni difformi dal presente disciplinare e dall'Offerta Tecnica, oppure offerte parziali, condizionate, con riserva o comunque non compilate correttamente.

Si precisa inoltre che:

- nel caso di discordanza fra l'indicazione in cifre o in lettere, sarà ritenuta valida quella più vantaggiosa per l'Ente;
- in caso di impossibilità di affidamento del servizio al concorrente che ha presentato la migliore offerta ottenendo il punteggio più elevato, il Comune si riserva di affidare la gestione al concorrente classificatosi nella posizione immediatamente successiva in graduatoria.

Il Responsabile del procedimento  
Dott.ssa Dania D'Olivo  
P.O. Ufficio Promozione sociale