

INFORMAZIONI PERSONALI

Serena Chicca

 Via delle Basse 180, San Cassiano a Vico, 55100 Lucca (Italia)

 3288736215

 serenachicca@gmail.com

Sesso Femminile | Data di nascita 24 Ago. 77 | Nazionalità Italiana

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 2004 **Laurea vecchio ordinamento in Scienze Politiche indirizzo Internazionale. Votazione 104/110**
Facoltà di Scienze Politiche "C. Alfieri"- Università di Firenze
Tesi di Laurea in Economia dello Sviluppo. Titolo tesi: "Un progetto di cooperazione internazionale in campo sanitario: il caso del programma "Upgrading of the Philippine General Hospital in Manila"
Relatore Prof. Franco Volpi
- 2006 **Attestato di frequenza (120 ore)**
Scuola Superiore Sant'Anna, Pisa
Corso di formazione "Ideare, progettare, gestire e comunicare i progetti di cooperazione internazionale"
- 2006 **Attestato di frequenza (80 ore)**
Ministero delle Pari Opportunità e Università di Pisa, Pisa
Corso di formazione "Donne, Politica e Istituzioni"
- 1996 **Diploma di maturità linguistica. Votazione 60/60**
Liceo Scientifico "A. Vallisneri", Lucca (Italia)
- 18/11/2019 **Attestato di partecipazione**
Scuola Anci Toscana, Firenze (Italia)
I Contratti di Concessioni e di Partenariato (6h)
Relatori: Dott. Gian Franco Cartei e Avv. Massimo Ricchi
- 31/05/2019 **Attestato di partecipazione (7 ore)**
Agenzia formativa Unione dei Comuni della Versilia
Corso di formazione "Contributi e forme di sostegno dei Comuni alle attività delle Associazioni. Convenzioni, Accordi e Protocolli per la gestione di attività sociali, culturali e sportive"
Relatore Dott. Roberto Onorati
- 30/04/2019 **Attestato di partecipazione (2 ore)**
Comune di Capannori
Corso di formazione "La riforma del Terzo Settore - Architettura normativa e applicabilità in vista della piena efficacia" a cura dei colleghi del Servizio Servizi alla Persona.
- 27/03/2019 **Attestato di frequenza (5 ore)**

La Scuola Agenzia Formativa ANCI Toscana, Firenze

La stesura del capitolato nell'acquisto di servizi e forniture

12/02/2019 **Attestato di frequenza (5 ore)**

La Scuola Agenzia formativa ANCI Toscana, Firenze

Il principio di rotazione negli appalti di beni e servizi sotto soglia comunitaria.

02/2019 **Attestato di frequenza con esame finale (4 ore)**

Anci Toscana - Progetto Trio

La gestione dei beni culturali negli Enti Locali

02/2019 **Attestato di frequenza con esame finale (4 ore)**

CEIDA - Scuola Superiore di Amministrazione Pubblica e degli Enti Locali

L'organizzazione degli eventi nell'era dei social media

Modalità e tecniche per **organizzare un evento di successo nella Pubblica Amministrazione.**

Analisi degli eventi nel loro valore strategico; illustrazione ed applicazione degli strumenti per ideare, progettare e gestire gli eventi, integrando i nuovi media digitali.

15/02/2019 **Attestato di partecipazione (5 ore)**

Anci Toscana, Pistoia - Biblioteca San Giorgio

Ecosistemi Culturali. Laboratori per la programmazione culturale.

2006–2018 **Attestati di frequenza**

Comune di Capannori

2019 - Dott. Canossi, Direttore generale Unione Terre di Castelli (Modena) Tavolo di lavoro per applicazione nuovi istituti del CCNL.

2018 - Regolamento privacy e accesso. (4 ore)

2018 - Aggiornamento delle procedure di Sicraweb per nuova contabilità (impegni di spesa, prenotazione di impegni, liquidazioni) (10 ore)

2018 - Trasparenza e privacy alla luce del Nuovo Regolamento sulla protezione dei dati personali (2 ore)

2018 - Nuovo CCNL Comparto Enti Locali 2016-2018 (2 ore)

2018 - Rapporti non lucrativi fra il Comune e gli organismi non lucrativi tra Codice dei Contratti e Codice del Terzo Settore a cura del Dott. Onorati (5 ore)

2017 - Nuovo sito web istituzionale. Istruzioni e formazione sulla comunicazione (6 ore)

2016 - La gestione della procedura di gara dopo il nuovo Codice degli Appalti e le linee guida ANAC (4 ore)

2015 - Armonizzazione contabile degli EELL alla luce delle ultime disposizioni legislative e in previsione dell'entrata in vigore (5 ore)

2014 - Corso sulla sicurezza "rischi generali" (3 ore)

2014 - L.241/90 dopo la legge anticorruzione L.190/12 (5 ore)

2011 - Nuovi sistemi di misurazione e valutaz. della performance (3 ore)

2009 - Sicraweb, Ascotweb, Ego applicativi attività amm. (4 ore)

2005 **Attestato di frequenza (16 ore)**

COSPE ONG, Firenze

Corso di formazione "**Esecuzione e gestione del progetto**"

- 2005 **Attestato di frequenza (10 ore)**
COSPE ONG, Firenze
Corso di formazione "Educazione ai problemi della globalizzazione"
- 2004 **Attestato di frequenza (28 ore)**
COSPE ONG, Bologna
Corso di formazione di Progettazione secondo **Quadro Logico - Gestione del progetto**
- 2003 **Attestato di frequenza (36 ore)**
Arci Comitato Regionale Toscano, Firenze
Corso di formazione "**Percorsi di progettazione partecipata**" nel campo della cooperazione allo sviluppo

**ESPERIENZA
PROFESSIONALE**

11/04/2019–31/12/2019 **Responsabile della Unità Organizzativa Semplice "Politiche Giovanili"**
Comune di Capannori
Responsabile della Unità Organizzativa Semplice "Politiche Giovanili", Determinazione Dirigenziale n°524 dell'11.04.2019

01/08/2005–alla data attuale **Esperta educativo-culturale cat. C a tempo pieno ed indeterminato**
Comune di Capannori
Gli uffici nei quali ho lavorato sono: Ufficio Cultura, Ufficio Politiche Giovanili, Ufficio Sport, Ufficio Scuola.
Responsabile delle istruttorie necessarie al conseguimento dei seguenti obiettivi:
Coprogettazione di azioni sperimentali ed innovative nell'ambito delle politiche giovanili, predisposizione Bando di selezione dei soggetti, selezione, implementazione tavolo di lavoro con varie riunioni, rapporti con i soggetti affidatari e monitoraggio azioni;
Progetto Erasmus+ Youth Nest con selezione dei candidati e formazione, accoglienza di ragazzi da tutta Europa e predisposizione di attività di formazione programmate, organizzazione spostamenti aerei, rapporti in lingua inglese e spagnola con i partner europei.
Nell'ambito del Progetto Erasmus+ Youth Nest, ho partecipato alla mobilità relativa alla parte finale del **progetto in Slovacchia dal 16 al 19 Settembre 2019, come rappresentante del Comune di Capannori.**
Cultura. Progettazione iniziative relative alle attività culturali sul territorio: Proiezioni Libere (cinema all'aperto); Oltrepassare (festival dell'intercultura), Festa della Toscana, mostre fotografiche, mostre di quadri, patrocini e concessioni contributi ad iniziative culturali, collaborazione nella stesura del programma di iniziative legate al 1968;
Organizzazione del Convegno per il ventennale del Progetto Tutor e incontro con Roberto Vecchioni, novembre 2018.
Servizio Civile Volontario. Progettazione in collaborazione con CNV. Accredimento nuove sedi di svolgimento, con relativa Delibera di Giunta e predisposizione allegati.
Concerto del 1°Maggio ed eventi collaterali. Indagini di mercato relative, predisposizione del capitolato speciale, predisposizione atti relativi, rapporti con l'affidatario e logistica.
Progetto StART-Graffiti Lovers di riqualificazione artistica di spazi urbani, con relativa progettazione, predisposizione di Delibera di Giunta di approvazione di progetto tecnico.
Manifestazioni ed eventi legati alle politiche giovanili (concorso musicale Artemica, concorso culinario Il Piatto Forte, Lillero- il vero mercato del Baratto, Festa "Jacopo ci sei", Capannorock anno 2010)
Progetto Tutor-attivazione della solidarietà giovanile. Rapporti con gli istituti superiori della Piana per Alternanza Scuola lavoro, predisposizione, in collaborazione con i coordinatori del progetto, del piano della formazione dei tutor, Residenziale di 3 giorni, Gite con i bambini seguiti,

accompagnamento alla supervisione dei volontari tutor.

Giorni della Memoria. Progettazione delle iniziative legate alle iniziative denominate "I giorni della Memoria: la Shoah dei bambini", anno 2016, predisposizione atti, logistica.

Collaborazione con l'ufficio delle iniziative legate alla Memoria. A titolo esemplificativo si cita: concerto di Antonella Ruggiero 2009, Cuori pensanti-donne oltre le persecuzioni" 2010.

Commissione Pari Opportunità del Comune di Capannori. Predisposizione del bando di selezione, selezione candidate, presenza alle riunioni della CPO e redazione verbali, progettazione delle attività (es: Corso di autodifesa contro la violenza "Non ho paura", Campagne dell'8 Marzo, iniziative spot), impegni di spesa per attività e per gettoni di presenza, predisposizione del Bando per lo Sportello Legale per Donne, servizio gratuito di consulenza legale.

Forum delle Associazioni. Iscrizione delle Associazioni del territorio di Capannori al Forum, elaborazione programmazione delle attività, programmazione e predisposizione atti relativi alla Festassociazioni anni 2010, 2011, 2012 ed elaborazione del Programma delle Attività delle Associazioni (Semestrale).

Gestione Sala Prove musicali e gestione entrate derivanti da pagamenti utenti.

Gestione calendario di iniziative Centro Giovani di Santa Margherita.

Sport: programmazione ed organizzazione dei CORSI SPORTIVI COMUNALI, in collaborazione con le associazioni sportive di Capannori, con relativa pianificazione dell'utilizzo degli spazi sportivi comunali (palestre), organizzazione dell'evento TUTTI IN GIOCO nell'anno 2015 presso i Laghetti di Lammari.

Ufficio Scuola - Trasporti: raccolta iscrizioni al servizio di trasporto, organizzazione e programmazione del servizio in collaborazione con la ditta appaltatrice, controllo pagamenti.

Osservatorio per la Pace: organizzazione e predisposizione delle attività dell'Osservatorio in collaborazione con le Associazioni iscritte allo stesso. Adesioni e rapporti con il Coordinamento Enti Locali per la Pace e con Associazione Colombia Vive. Pratiche relative alle sedute dell'Assemblea, all'elezione del Presidente e vice, organizzazione delle iniziative a tema diritti umani, **intercultura**, cooperazione internazionale, solidarietà, diritti civili.

Scuola Civica di Musica: segreteria amministrativa, organizzazione dei corsi ed orari in collaborazione con gli insegnanti di strumento.

Immigrazione: pratiche relative alla casa di accoglienza di Lunata (Capannori), promozione iniziative di **intercultura**;

17/11/2017–alla data attuale

Vicepresidente Comitato Unico di Garanzia

Comune di Capannori

Membro effettivo, nominata dall'Amministrazione Comunale, del Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni.

Nella seduta del 20.11.2018 (allegato verbale) sono eletta Vicepresidente.

04/2005–07/2005

Stage presso Ufficio Educazione alla pace, Cooperazione Internazionale e Intercultura

Comune di Capannori

Pratica di progettazione negli ambiti suddetti, sperimentazione di metodologie d'intervento orientate allo sviluppo di comunità e alla messa in rete delle soggettività che rappresentano capitale sociale, organizzazione di eventi di sensibilizzazione, conoscenza, scambio interculturale, analisi del profilo, dell'organizzazione aziendale e dell'agenda del servizio mediante acquisizione di dati e ricerche.

07/2003–07/2004

Servizio Civile Nazionale

Arci Lucca

Svolgimento di un progetto di cooperazione internazionale. Organizzazione di eventi relativi al progetto. Raccolta fondi. Organizzazione conferenze su temi relativi alla cooperazione e alla condizione infantile nei Paesi meno sviluppati. Insegnamento italiano agli immigrati.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	C1	C1	C1	C1	C1
spagnolo	C1	C1	C1	C1	B2
francese	B2	B2	B2	B2	B2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Ottime competenze comunicative acquisite durante le mie esperienze di:

- **Programma Erasmus presso Universitat Autònoma de Barcelona** (Spagna) per 7 mesi, anno 2000/2001.
- insegnante di italiano ad alunni stranieri tramite associazione Arci di Lucca, anno 2005
- volontariato presso Associazione Arci Lucca.
- volontariato con bambini Saharawi con Associazione Khamala a Galliciano, anno 2005
- volontariato ed animazione presso Associazione Vivere San Pietro a Vico, dal 2014 in corso
- accoglienza presso la mia abitazione di volontari provenienti da tutto il mondo grazie al **programma di volontariato internazionale Workaway**, dal 2011 in corso

Competenze organizzative e gestionali

- attitudine al lavoro in gruppo;
- capacità di lavorare in autonomia;
- flessibilità;
- capacità di ascolto;
- capacità di gestione del tempo;
- attitudine nella pianificazione;
- capacità di gestione di progetti;
- predisposizione al perseguimento degli obiettivi stabiliti;
- capacità di lavorare sotto stress;
- rispetto delle scadenze dei progetti;
- ottima predisposizione a fronteggiare eventuali problemi che si presentano.

Competenze professionali

- Competenze amministrative acquisite sia grazie alla formazione universitaria che alla formazione successiva organizzata dall'Ente o acquisita in maniera autonoma; nello specifico si tratta di procedimenti amministrativi complessi quali:
 - determinazioni relative a contratti di appalto per servizi e forniture ex D.Lgs. 50/2016 e ssmm;
 - convenzioni e coprogettazioni ex Codice Terzo Settore 117/2017;
 - deliberazioni di Giunta per patrocini e concessioni contributi ex Regolamento Comunale, per protocolli d'intesa tra Enti diversi, deliberazioni di Giunta Tecniche per approvazione progetti tecnici (per progetto Start-Graffiti Lovers);
 - impegni di spesa e liquidazioni;

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE

Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Altre competenze

Appassionata di:

 - **Letteratura italiana e straniera**, anche in lingua originale.

 - **Arte e fotografia**. Mostre recentemente visitate:

"Escher. Oltre il possibile", "Dalì. Il sogno del classico" "I Surrealisti. da Magritte a Duchamps" presso il Palazzo Blu di Pisa;

Klimt Experience a Firenze;

Mostra fotografica di Henry Cartier Bresson presso L.U.C.C.A. Museum;

Mostra sulla Street art "Geniale-gli invasori dell'arte" presso il Montecatini Terme Contemporary Art Center;

 - **Musica italiana e straniera. Concerti recentemente visti:** Foo Fighters, Gorillaz, Daniele Silvestri, Ennio Morricone, Franco Battiato, Arcade Fire, Green Day, Rolling Stones, Gazzè, Silvestri e Fabi, Giovanni Lindo Ferretti...

 - **Viaggi e scambi culturali**. I più recenti: Parigi, Berlino, Lisbona e Regione dell'Algarve, Londra, Bruxelles, Irlanda, Stati Uniti d'America, Cuba, con le relative visite ai Musei più importanti del mondo (Louvre, Orsay, Metropolitan, Guggenheim...)

 - **Sport**. Tennis, nuoto.

ULTERIORI INFORMAZIONI

Docenze

Data 9.4.2019: Docenza del corso "La stesura del Capitolato per i servizi e le forniture" presso Comune di Capannori - Servizi alla Persona e Politiche Educative

Data 25.02.2019: Docenza del corso "Il principio di rotazione degli appalti di beni e servizi sotto la soglia comunitaria ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e le verifiche indicate nelle Linee Guida n.4 aggiornate al 1° Marzo 2018" presso Comune di Capannori - Servizi alla Persona e Politiche Educative

Corsi

2018 e 2019 Corsi Regione Toscana Progetto Trio. Attestato di frequenza con esame finale

- Comunicare per sviluppare le relazioni (6 ore)

- Stress Management (5 ore)

- Il lavoro di gruppo (6 ore)

- Comunicazione interpersonale: problem solving and public speaking (3 ore)

- Empowerment e autoefficacia (5 ore)

Corsi

Gennaio-Marzo 2018. Corso di Grafologia presso Polo Culturale Artemisia di Capannori. Docenti Tovani e Baraldi. **4 ore totali.**

Seminari

26 e 27 Settembre 2015

 Seminario "**Viaggio al centro di noi stessi: tra fantasia, corpo ed integrazione**" (14 ore) condotto da **Sergio Mazzei**, direttore dell'Istituto Gestalt di Cagliari.

31 Ottobre e 1 Novembre 2015

 Seminario esperienziale di **Costellazioni familiari (16 ore)** condotto dalla Dott.ssa Agata Marabotto presso studio di Vecchiano (PI)

6 e 7 Febbraio 2016

Seminario esperienziale di **Costellazioni familiari (16 ore)** condotto dalla Dott.ssa Agata Marabotto presso studio di Vecchiano (PI)

Laboratori **2014 e 2015. Studio di Vecchiano (PI) della Prof.ssa Donatella Messina, docente della Libera Università dell'Autobiografia di Anghiari (AR)**

Laboratori di Scrittura Autobiografica improntati alla conoscenza di noi stessi, delle relazioni che costruiamo e di una maggiore auto-consapevolezza. **(18 ore)**

Conferenze **Gennaio 2017 e 2018.** Intervento all'interno del Corso di Formazione per i volontari del Progetto Tutor del Comune di Capannori.

Conferenze Partecipazione ai gruppi di lavoro all'interno della Rassegna **"I cammini dell'Uomo"** presso Polo Culturale Artémisia, (4 Giugno 2018) giornata di formazione suddivisa in due parti:

"Mondo civile e mondo religioso" in collaborazione con la Scuola Fiorentina di Alta formazione per il Dialogo interreligioso e interculturale con Vannino Chiti, già Ministro per le riforme istituzionali e i rapporti con il Parlamento e Presidente della Regione Toscana, Mario Lancisi – Ordine dei Giornalisti della Toscana.

Guidalberto Bormolini – Monaco e antropologo, docente al Master "End Life" dell'Università di Padova e Barbara Carrai – Direttore 4change e formatrice presso le Nazioni Unite.