

**APPALTO DEL SERVIZIO DI ACCOGLIENZA SIPROIMI, PROGETTO TERRITORIALE 774-CATEGORIA ORDINARI, E ALTRI SERVIZI DI INCLUSIONE PER CITTADINI STRANIERI CPV 85311000-2 CIG 8463786927 - CUP G59J19000390001 CODICE NUTS: ITI12**

**PROCEDURE E CRITERI DI AGGIUDICAZIONE**

**Tipo di procedura:** procedura aperta ai sensi dell'art. 60 del D.lgs. 50/2016.

**1) Criteri di aggiudicazione:** Criteri di aggiudicazione: criterio dell'offerta qualitativamente ed economicamente più vantaggiosa, precisando che l'elemento relativo al costo assume la forma di un prezzo fisso in forza del quale i partecipanti competeranno solo in base a criteri qualitativi, ai sensi del combinato disposto dei commi 3, lett. a) e 7 dell'art.95 del D.Lgs.50/2016.

CRITERIO	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta tecnica	100 punti
Offerta economica	Non prevista
TOTALE	100 punti

**2) VALUTAZIONE DEGLI ELEMENTI TECNICO-QUALITATIVI E CAPACITA' PROGETTUALE**

Fino ad un massimo di 100 punti, da assegnare in base alla valutazione da parte della Commissione giudicatrice, appositamente nominata, dei seguenti elementi:

CRITERI	Parametri di valutazione	PUNTEGGIO MAX
<b>1) Qualità delle Strutture (presentazione dei modelli delle strutture e documentazione fotografica)</b>	<b>Funzionalità generale delle strutture proposte dal concorrente</b>	<b>Punteggio massimo 10 punti</b>
	Presenza del WI-FI in struttura	Accessibile ad almeno al 50% dei beneficiari inseriti in strutture proposte dal concorrente: <b>0,5 punti</b> Accessibile al 100% dei beneficiari inseriti in strutture proposte dal concorrente: <b>1 punto</b>

	<p>Presenza in struttura di locale adibito a lavanderia</p>	<p>Accessibile ad almeno al 50% dei beneficiari inseriti in strutture proposte dal concorrente: <b>0,5 punti</b> Accessibile al 100% dei beneficiari inseriti in strutture proposte dal concorrente: <b>1 punto</b></p>	<p>1 punto</p>
	<p>Presenza in struttura della sala tv</p>	<p>Accessibile ad almeno al 50% dei beneficiari inseriti in strutture proposte dal concorrente: <b>0,5 punti</b> Accessibile al 100% dei beneficiari inseriti in strutture proposte dal concorrente: <b>1 punto</b></p>	<p>1 punto</p>
	<p>Presenza in struttura di un locale adibito a magazzino:</p>	<p>Accessibile ad almeno al 50% dei beneficiari inseriti in strutture proposte dal concorrente: <b>0,5 punti</b> Accessibile al 100% dei beneficiari inseriti in strutture proposte dal concorrente: <b>1 punto</b></p>	<p>1 punto</p>
	<p>Presenza in struttura di un giardino</p>	<p>Accessibile ad almeno al 50% dei beneficiari inseriti in strutture proposte dal concorrente: <b>0,5 punti</b> Accessibile al 100% dei beneficiari inseriti</p>	<p>1 punto</p>

		in strutture proposte dal concorrente: <b>1 punto</b>	
	Presenza in struttura di una saletta per colloqui	Accessibile ad almeno al 50% dei beneficiari inseriti in strutture proposte dal concorrente: <b>0,5 punti</b> Accessibile al 100% dei beneficiari inseriti in strutture proposte dal concorrente: <b>1 punto</b>	1 punto
	Disponibilità di servizi igienici superiore al rapporto di uno ogni sei persone	Accessibile ad almeno al 50% dei beneficiari inseriti in strutture proposte dal concorrente: <b>0,5 punti</b> Accessibile al 100% dei beneficiari inseriti in strutture proposte dal concorrente: <b>1 punto</b>	1 punto
	Presenza in struttura di uno spazio da adibire ad attività laboratoriali	Accessibile ad almeno al 50% dei beneficiari inseriti in strutture proposte dal concorrente: <b>0,5 punti</b> Accessibile al 100% dei beneficiari inseriti in strutture proposte dal concorrente: <b>1 punto</b>	1 punto
	Presenza in struttura di una dispensa attrezzata per la conservazione degli alimenti	Accessibile ad almeno al 50% dei beneficiari inseriti in strutture proposte dal	1 punto

		<p>concorrente:  <b>0,5 punti</b>          Accessibile al 100% dei beneficiari inseriti in strutture proposte dal concorrente:  <b>1 punto</b></p>	
	<p>Presenza in struttura di almeno due postazioni pc connesse ad Internet</p>	<p>Accessibile ad almeno al 50% dei beneficiari inseriti in strutture proposte dal concorrente:  <b>0,5 punti</b>          Accessibile al 100% dei beneficiari inseriti in strutture proposte dal concorrente:  <b>1 punto</b></p>	<p>1 punto</p>
<b>2) Organizzazione complessiva</b>	<b>Efficienza generale della gestione del servizio</b>		<b>Punteggio massimo 21 punti</b>
	<p>Individuazione di un organigramma funzionale;</p>	<p>L'organigramma non è completo e non individua la presenza di attori chiave: <b>0 punti</b>          l'organigramma è completo di tutte le figure, ma presenta flussi di comunicazione superflui o inefficaci, o la mancanza di flussi necessaria: <b>da 0,5 a 1 punti</b>          L'Organigramma è ben articolato, comprende tutti gli attori di sistema e prevede flussi di comunicazione chiari ed efficienti: <b>da 1,5 a 3 punti</b></p>	<p>3 punti</p>

	<p>Complesso e dotazione di risorse tecniche, materiali e strumentali per la realizzazione del servizio</p>	<p>Dotazione tecnica inadeguata allo svolgimento del servizio: <b>0 punti</b>  Dotazione tecnica funzionale allo svolgimento del servizio: da <b>0,5 punti a 2 punti</b>  Dotazione tecnica che contiene elementi di innovazione: da <b>2 punti a 3 punti</b></p>	<p>3 punti</p>
	<p>Qualità degli strumenti e delle procedure previste per il monitoraggio del lavoro dell'equipe.</p>	<p>Sistema di monitoraggio carente: <b>0 punti</b>  Sistema di Monitoraggio limitato all'archivio cartaceo, lunghi tempi di consultazione: da <b>0,5 punti a 1 punto</b>  Sistema di monitoraggio attraverso archivio digitale senza previsione di reportistica: da <b>1,5 punti a 2,5 punti</b>  Sistema di monitoraggio digitale con previsione di reportistica periodica: da <b>2,5 a 3,5 punti.</b>  Sistema di monitoraggio digitale con possibilità di reportistica in tempo reale: <b>4 punti</b></p>	<p>4punti</p>
	<p>Modalità di registrazione delle spese, fatturazione e rendicontazione alla luce delle esigenze di rendicontazione definite dal Servizio Centrale</p>	<p>Procedure per la registrazione delle spese inefficienti: <b>0 punti</b>  Registrazione</p>	<p>4 punti</p>

	SPRAR/SIPROIMI	<p>periodica delle spese con predisposizione del consuntivo: <b>da 0,5 punti a 1 punto</b></p> <p>Registrazione continuativa delle spese con possibilità di aggiornamento periodico dello stato di avanzamento della spesa: <b>da 1,5 punti a 2,5 punti</b></p> <p>Sistema di monitoraggio digitale con aggiornamento costante dello stato di avanzamento della spesa: <b>da 3 a 4 punti</b></p>	
	<p>Accorgimenti adottati per assicurare la massima trasparenza nell'erogazione ed il monitoraggio delle prestazioni erogate nei confronti dei beneficiari</p>	<p>Sistema di comunicazione con i beneficiari insufficiente: <b>0 punti</b></p> <p>Predisposizione di materiali informativi multilingua relativi ai servizi erogati da consegnare ai beneficiari: <b>da 0,5 a 1 punti</b></p> <p>Predisposizione di una modulistica aggiornabile di supporto al beneficiario nel monitoraggio dei servizi fruiti: <b>da 1,5 a 3 punti</b></p>	3 punti
	<p>Modalità di gestione del personale (gestione delle sostituzioni, formazione, strumenti di prevenzione del burn-out etc.)</p>	<p>Gestione del personale non adeguata: 0 punti</p> <p>Gestione del personale</p>	4 punti

		<p>parzialmente adeguata: da <b>0,5 a 1 punti</b></p> <p>Gestione del personale adeguata al servizio: <b>da 1,5 a 2,5 punti</b></p> <p>Gestione del personale adeguata al servizio, con l'individuazione di modalità di gestione mirate allo sviluppo professionale, al contenimento dei rischi di burnout e al contenimento delle emergenze: <b>da 3 a 4 punti</b></p>	
<b>3) Curriculum dell'organizzazione</b>	<b>Esperienza maturata nel settore</b>		<b>Punteggio massimo 3 punti</b>
	Numero di posti di accoglienza SPRAR/SIPROIMI gestiti nell'ultimo triennio	<b>0,5 punti</b> per ogni 10 posti di accoglienza gestiti	3 punti
<b>4) Qualità dei servizi essenziali</b>	<b>Coerenza della progettazione dei servizi con le priorità espresse dal capitolato</b>		<b>Punteggio massimo 45 punti</b>
	Servizi di accoglienza materiale	Articolazione del servizio non adeguata ai criteri del manuale SPRAR/SIPROIMI: <b>0 punti</b>	4 punti
	Orientamento ed accesso ai servizi del territorio		4 punti
	Insegnamento della lingua italiana	Articolazione del servizio sufficiente rispetto agli standard del manuale SPRAR/SIPROIMI: <b>da 0,5 punti a 1,5 punti</b>	4 punti
	Formazione e riqualificazione professionale		4 punti
	Orientamento ed accompagnamento all'inserimento lavorativo	Buon livello di articolazione del servizio, con procedure operative strutturate: <b>da 2 punti a 3 punti</b>	4 punti
	Orientamento ed accompagnamento all'inserimento abitativo		4 punti
	Orientamento ed accompagnamento all'inserimento sociale		4 punti
	Orientamento ed		4 punti

	accompagnamento legale	Articolazione del servizio che prevede elementi positivi di innovazione sociale: <b>da 3,5 punti a 4 punti</b>	
	Tutela psico-socio-sanitaria		4 punti
	Mediazione linguistico-culturale		4 punti
	Servizi di integrazione di cui all'art. 5	Articolazione dei servizi inadeguata: <b>0 punti</b> Buon livello di base di organizzazione dei servizi: da <b>0,5 a 1,5 punti</b> Buon livello di base di organizzazione dei servizi: con procedure definite di comunicazione con tutti gli attori di sistema: <b>da 2 punti a 3 punti</b> Buon livello di base di organizzazione dei servizi, con procedure definite di comunicazione con tutti gli attori di sistema e con un'articolazione strategica per obiettivi: <b>da 3,5 a 5 punti</b>	5 punti
<b>5) valutazione del personale messo a disposizione per l'espletamento del servizio</b>	<b>Qualifiche ed esperienza personale</b>	<b>maturata dal</b>	<b>Punteggio massimo 10 punti</b>
	Esperienza e completezza dell'equipe multidisciplinare impiegata nei servizi di cui all'art. 4, con riferimento ai titoli di studio conseguiti, le abilitazioni professionali, i corsi di specializzazione e la formazione specifica.	Personale in possesso delle qualifiche di base previste dal manuale SPRAR/Siproimi per l'equipe multidisciplinare: <b>0 punti</b> Equipe multidisciplinare composta da elementi che	8 punti



		<p>vantano un'esperienza pluriennale nel settore ed il possesso di un buon livello di professionalità attestato da formazioni specifiche</p> <p><b>Da 0,5 a 4 punti</b></p> <p>Equipe multidisciplinare composta da elementi che vantano un'esperienza pluriennale ed il possesso di titoli di formazione altamente qualificanti.</p> <p><b>Da 4,5 a 8 punti</b></p>	
	Curricula degli operatori impegnati nei servizi di cui all'art. 5	<p>Curricula generici e privi di esperienza e di specifiche qualifiche professionali</p> <p><b>0 punti</b></p> <p>Personale dotato di esperienza specifica nei settori di attività</p> <p><b>da 0,5 a 2 punti</b></p>	2 punti
<b>6) Capacità di stabilire sinergie territoriali</b>	<b>Capacità dell'operatore economico di coinvolgere soggetti del territorio</b>	<b>Punteggio massimo 6 punti</b>	
	Strategia di coinvolgimento del territorio e proposte di collaborazione o di redazione di protocolli d'intesa con i servizi territoriali	<p>Conoscenza sommaria del territorio: <b>0 punti</b></p> <p>Conoscenza di alcune realtà del territorio, attivazione di sporadiche collaborazioni con realtà del territorio</p> <p>da <b>0,5 a 2,5 punti</b></p> <p>Conoscenza approfondita del territorio, con</p>	6 punti

		<p>collaborazioni strutturate con molte realtà del territorio: <b>da 3 punti a 5 punti</b></p> <p>Conoscenza approfondita del territorio, con capacità di catalizzare diversi attori su collaborazioni condivise: <b>da 5,5 a 6 punti</b></p>	
<b>7) Proposte migliorative</b>	<b>Capacità dell'operatore economico di promuovere servizi aggiuntivi</b>	<b>Punteggio massimo 5 punti</b>	
	<p>Proposte innovative da parte dell'operatore economico in merito alla formazione degli operatori, il monitoraggio della soddisfazione degli utenti, il monitoraggio delle attività di progetto, il coinvolgimento dei beneficiari o altri interventi collegati all'oggetto dell'appalto</p>	<p>Scarsa rilevanza degli interventi migliorativi proposti <b>0 punti</b></p> <p>Rilevanza marginale degli interventi migliorativi proposti <b>da 0,5 punti a 2 punti</b></p> <p>Rilevanza significativa degli interventi migliorativi rispetto all'oggetto dell'appalto: <b>da 2,5 a 4 punti</b></p> <p>Alta rilevanza degli interventi proposti rispetto agli obiettivi strategici dell'Amministrazione <b>da 4,5 a 5 punti</b></p>	5 punti

### 3) Metodo di attribuzione dei punteggi all'offerta tecnica

A ciascuno degli elementi e sub-elementi qualitativi di valutazione dell'offerta esaminata è assegnato un punteggio secondo i criteri di cui alla terza colonna della tabella, con incrementi complessivi di 0,5 punti. Ciascun commissario attribuirà un punteggio calcolato sulla base della griglia di valutazione.

#### **4) MODALITA' DI ATTRIBUZIONE DEI PUNTEGGI**

Il punteggio relativo alla **qualità dell'offerta** (max. punti 100) verrà assegnato secondo la formula indicata, dove Q è il punteggio di qualità considerato.

*Sono escluse le offerte che conseguiranno un punteggio inferiore a 60/100 rispetto all'Offerta tecnica.*

*Alle offerte che conseguiranno il punteggio più alto, purché uguale o superiore a 60 punti, in merito all'offerta tecnica, saranno assegnati i massimi punteggi attribuibili (100 punti). Le altre offerte saranno riparametrate in modo proporzionale secondo la formula:*

$$\text{Punteggio qualità} = \frac{Q}{\text{Punteggio maggiore}} \cdot 100$$

**dove Q = qualità dell'offerta presa in considerazione**

#### **5) Prerogative della stazione appaltante**

**La Commissione giudicatrice si riserva:**

- di ritenere nessuna offerta meritevole di aggiudicazione;
- di procedere all'aggiudicazione anche nel caso pervenga una sola offerta valida e meritevole di accoglimento, sulla base dei criteri indicati al presente articolo;
- di procedere con le modalità previste ai sensi del D. Lgs. 50/2016 in presenza di offerte anomale.

Si precisa inoltre che:

- nel caso di discordanza fra l'indicazione in cifre o in lettere, sarà ritenuta valida quella più vantaggiosa per l'Ente;
- in caso di impossibilità di affidamento del servizio al concorrente che ha presentato la migliore offerta ottenendo il punteggio più elevato, il Comune si riserva di affidare la gestione al concorrente classificatosi nella posizione immediatamente successiva in graduatoria.

**La candidatura resta valida per un periodo di 180 giorni dall'espletamento della selezione.**

**Non sono ammesse offerte recanti disposizioni difformi dal presente disciplinare e dall'Offerta Tecnica, oppure offerte parziali, condizionate, con riserva o comunque non compilate correttamente.**