

**Avviso pubblico esplorativo per manifestazione di interesse
propedeutico allo svolgimento della procedura negoziata
per l'acquisizione di un software di gestione dei Servizi a Domanda Individuale
(SDI) del Comune di Capannori.
CIG: 9226456859**

IL RESPONSABILE UNICO DI PROCEDIMENTO

AVVISA CHE

Con il presente avviso pubblico viene avviato il procedimento per l'acquisizione di un software di gestione dei Servizi a Domanda Individuale (SDI) dell'Ente previa pubblicazione di avviso di manifestazione di interesse al fine di individuare, nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, tempestività, correttezza, libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza e proporzionalità e rotazione, gli operatori economici interessati a partecipare alla successiva procedura negoziata come previsto dalla L. 120/2020 e s.m.i..

Si precisa che il presente avviso non costituisce invito a partecipare alla gara, ma ha come unico scopo quello di comunicare la disponibilità ad essere invitati a presentare offerta per l'affidamento in questione con procedura negoziata svolta in modalità telematica in ottemperanza a quanto sopra indicato, fermo restando il possesso dei requisiti richiesti. Le manifestazioni di interesse, pertanto, non vincolano in alcun modo l'Amministrazione Comunale, né possono far insorgere nei soggetti partecipanti alcun diritto in ordine all'eventuale aggiudicazione. Con il presente avviso non è posta in essere alcuna procedura concorsuale o para-concorsuale e non sono previste graduatorie di merito o attribuzione di punteggi, trattandosi esclusivamente di una indagine conoscitiva finalizzata all'individuazione di operatori economici da consultare nel rispetto dei principi di cui all'art. 30, comma 1 del Codice.

Le manifestazioni di interesse presentate costituiranno indagine di mercato sulla base della quale verrà selezionato successivamente, tramite strumento della RdO su piattaforma MEPA del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, il contraente affidatario della gara, nelle seguenti categorie a catalogo:

Strumento: MEPA

Area Merceologica: Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni e macchine per l'ufficio CPV e categoria merceologica

CPV primario: 48000000-8 Pacchetti software e sistemi di informazione.

Il presente avviso non costituisce, altresì, un invito ad offrire né un'offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 del Codice civile, né promessa al pubblico ai sensi dell'art. 1989 del Codice civile.

L'Amministrazione Comunale si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Si forniscono di seguito le informazioni per presentare la manifestazione d'interesse e che costituiranno gli elementi base della successiva documentazione di gara.

AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

Comune di Capannori
Piazza Aldo Moro n. 1 - 55012 Capannori (LU)
Telefono: 0583 4281
Sito Internet: <http://www.comune.capannori.lu.it>
PEC: pg.comune.capannori.lu.it@cert.legalmail.it

RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO DI GARA

Andrea Ricci - Responsabile P.O. Ufficio Progetti Strategici, Innovazione e Transizione al Digitale del Comune di Capannori (LU)
Piazza Aldo Moro n. 1 - 55012 Capannori (LU)
Telefono: 0583 428283
E-mail: a.ricci@comune.capannori.lu.it

1. Oggetto del contratto

Oggetto del presente avviso è l'acquisizione di un software di gestione dei Servizi a Domanda Individuale (SDI).

Il software proposto dovrà coprire almeno i seguenti ambiti:

1 Caratteristiche Funzionali:

- 1.1 gestione delle iscrizioni all'**asilo nido** (iscrizioni tramite portale, gestioni graduatorie, calcolo e gestione della retta, ecc.);
Creazione del file da inviare all'Agenzia delle Entrate tramite desktop telematico per le rette asilo nido, rimborsi MIUR erogati alle famiglie che sono in regola con i pagamenti
- 1.2 gestione del servizio di **refezione scolastica** (iscrizioni tramite portale, gestione diete, gestione buoni pasto, calcolo della tariffa del buono pasto tenendo conto di eventuali agevolazioni, gestione e rendicontazione incassi, ecc.);
- 1.3 gestione del servizio di **trasporto scolastico** (iscrizioni tramite portale, calcolo della tariffa mensile tenendo conto di eventuali agevolazioni, gestione e rendicontazione incassi, ecc.);
- 1.4 gestione delle **cedole librarie**;
- 1.5 gestione **pacchetto scuola (opzionale)**;
- 1.6 gestione delle **insolvenze** mediante invio di solleciti, ecc. e di **ingiunzioni e ruoli**;
- 1.7 gestione dei pagamenti sia in modalità pre pagata che post pagata con possibilità di stampa dell'avviso di pagamento modello 3;
- 1.8 ciclo dei pagamenti completamente automatizzato sia tramite la piena integrazione con la piattaforma dei pagamenti di Regione Toscana (IRIS) che con il software di gestione di contabilità finanziaria al fine di garantire la riconciliazione contabile automatica dei pagamenti;
- 1.9 possibilità, anche per il genitore che non ha effettuato l'iscrizione, di poter entrare nel portale e visionare iscrizioni, utilizzo dei servizi, pagamenti, ecc. (gestione con deleghe).

2 Caratteristiche sistemiche:

- 2.1 Interfacciamento tramite webservice con gli applicativi dell'Ente:
 - protocollo (sia in entrata che uscita);
 - anagrafe (non richiesto se interfacciato direttamente con ANPR);
 - contabilità finanziaria (per garantire una piena riconciliazione contabile);
- 2.2 Interfacciamento con piattaforme esterne:
 - piattaforma dei pagamenti della Regione Toscana IRIS;
 - piattaforma di autenticazione SPID, CNS, CIE (è preferibile l'integrazione con ARPA di Regione Toscana);
 - App IO;
 - piattaforma INPS per la verifica automatica dell'ISEE;
- 2.3 Il software deve essere fornito in modalità SAAS ed essere presente nel Market Place

- AgID;
- 2.4 I servizi informatici di hosting e cloud dovranno rispettare l'allegato 4 - DNSH come richiesto dai bandi PNRR - Misura 1.2;
 - 2.5 Il Software deve rispettare la normativa vigente in tema di privacy e di accessibilità oltre ad uniformarsi alle linee guida AgID sul design dei siti web e sull'interoperabilità dei software;
 - 2.6 Il software, sia per la parte di portale verso il cittadino che per la parte di back office, deve avere una interfaccia web HTML 5 responsive e compatibile con i principali browser (chrome, firefox, edge, safari, ecc.) senza necessità di installazione di alcun plugin;
 - 2.7 Gli unici metodi di autenticazione per il cittadino devono essere quelli previsti dalla normativa (attualmente SPID, CNS, CIE);
 - 2.8 L'operatore economico deve essere in possesso delle principali certificazioni ISO in ambito sistema qualità, business continuity, sicurezza informatica e privacy.

2. Valore complessivo presunto dell'appalto

Il valore complessivo presunto dell'appalto è pari ad € 86.100,00 (ottantaseimilacento/00) oltre IVA, di cui:

- € 41.000,00 (quarantunomila/00) + IVA per acquisto licenze, configurazioni, formazione, conversione dati ed altre operazioni di adeguamento da effettuarsi antecedentemente la data del 31/08/2023;
- € 41.000,00 (quarantunomila/00) + IVA per il canone di assistenza di 5 anni (€ 8.200,00 per ciascun anno);
- € 4.100,00 (quattromilacento/00) +IVA per massimo ulteriori 6 (sei) mesi in qualità di eventuale proroga tecnica ai sensi dell'art. 106, comma 11 del D.Lgs. 50/2016, nelle more dell'espletamento della nuova procedura di gara.

Gli oneri della sicurezza, non soggetti a ribasso, sono quantificati in Euro 00,00 (zero/00) trattandosi di servizi di natura intellettuale.

3. Durata

Il Software dovrà essere messo a regime dal 01/09/2023 (le attività propedeutiche dovranno essere svolte antecedentemente, secondo il cronoprogramma che verrà definito negli atti di gara).

Il contratto avrà la durata di anni 5 (cinque) a partire dalla data del collaudo (massimo entro il 31/08/2023), più ulteriori 6 (sei) mesi in qualità di eventuale proroga tecnica ai sensi dell'art. 106, comma 11 del D.Lgs. 50/2016, nelle more dell'espletamento della nuova procedura di gara.

4. Requisiti di ammissione

Sono ammessi a partecipare i soggetti di cui all'art. 45 del D.Lgs. 50/2016 ss.mm.ii. e in possesso dei requisiti di ordine generale di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016.

Sono inoltre richiesti i seguenti requisiti:

a.) capacità tecnico-professionale come software house, consistente:

- nell'essere titolare di almeno 2 contratti attivi per software di gestione Servizi a Domanda Individuale (SDI), oggetto del presente avviso, con almeno due enti locali con una popolazione scolare di circa 3.500/4.000 alunni nell'ultimo quinquennio;
- nel possesso di un supporto tecnico interno adeguato, che possa intervenire massimo nelle 24 dal momento della segnalazione.

b.) capacità economico-finanziaria:

la media del fatturato negli ultimi 5 anni nel settore oggetto del presente appalto non deve essere inferiore a € 70.000,00 (settantamila/00) IVA esclusa.

Il possesso dei requisiti generali e speciali è condizione di ammissione e partecipazione alla procedura oggetto del presente avviso.

Costituiscono motivo di esclusione dalla partecipazione alla procedura di affidamento le ipotesi previste di cui all'art. 80 del D.Lgs n. 50/2016 e la mancanza dei requisiti richiesti sopra indicati. Non è ammessa, inoltre, la partecipazione ai soggetti che si trovino nelle condizioni di cui all'art. 53 c. 16- ter del D.Lgs. 165/2001 e qualora sussistono relazioni di parentela o affinità, tra i titolari, gli amministratori, i soci e i dipendenti dell'impresa e i dirigenti e i dipendenti dell'Amministrazione; nonché vincoli di lavoro o professionali, in corso o riferibili ai due anni precedenti con gli amministratori e i responsabili delle unità organizzative dell'Amministrazione.

5. Modalità e termine di presentazione della manifestazione di interesse

Le manifestazioni di interesse presentate costituiranno, per la scrivente stazione appaltante, indagine di mercato sulla base della quale verrà selezionato successivamente, tramite strumento della RdO sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), il contraente affidatario della gara oggetto del presente avviso.

- Strumento: MePA - Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione.
- Area Merceologica: Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni e macchine per l'ufficio
- CPV e categoria merceologica CPV primario: 48000000-8 Pacchetti software e sistemi di informazione
- Strumento della RdO (Richiesta di Offerta).
- Criterio: Offerta economicamente più vantaggiosa.

Gli operatori economici interessati possono far pervenire la loro manifestazione di interesse, redatta secondo l'istanza di partecipazione allegata (Allegato A - Domanda), **firmata digitalmente dal legale rappresentate, a pena di esclusione, entro il giorno ____ maggio 2022** (fa fede la data e l'ora della ricevuta di consegna della PEC) con le seguenti modalità:

- PEC (posta elettronica certificata) al seguente indirizzo:
pg.comune.capannori.lu.it@cert.legalmail.it

Nell'oggetto della PEC risulta necessario riportare la seguente dicitura: *"Manifestazione di interesse per partecipare a RdO per l'acquisizione di un software di gestione dei Servizi a Domanda Individuale (SDI) del Comune di Capannori"*.

Non verranno prese in considerazione le manifestazioni di interesse pervenute oltre la data stabilita, restando, l'invio della PEC, ad esclusivo rischio del mittente ove per qualsiasi ragione la stessa non pervenga entro il termine utile all'indirizzo sopraindicato, anche se aggiuntiva o sostitutiva di altra precedente.

Si precisa che alla manifestazione di interesse non dovrà essere allegata alcuna offerta.

Il Comune di Capannori si riserva di individuare, tra i soggetti che presenteranno la manifestazione di interesse, un numero massimo di 10 (dieci) candidati.

Qualora le manifestazioni di interesse, regolarmente pervenute secondo le modalità sopra indicate, siano in numero superiore a 10, si procederà in seduta pubblica al sorteggio dei 10 soggetti da invitare a presentare offerta.

Della data del sorteggio sarà data comunicazione tre giorni prima mediante avviso che sarà pubblicato sul sito istituzionale del Comune di Capannori - sezione Gare e Concorsi / Gare: <https://www.comune.capannori.lu.it/utilizza-i-servizi/servizi/gare-e-concorsi/gare/>.

Sono ammessi al sorteggio pubblico i legali rappresentanti dei candidati, ovvero altri soggetti, uno per ogni candidato, muniti di specifica delega loro conferita dai suddetti legali rappresentanti.

Il sorteggio avverrà con le seguenti modalità: ciascuna manifestazione di interesse già acquisita al Protocollo, verrà contrassegnata da un numero progressivo (da 1 a n) in base all'ordine di arrivo. Seguirà l'estrazione di n. 10 numeri abbinati alle buste telematiche da valutare - mediante programma elettronico - inserendo il numero dei partecipanti ed attivando il "generatore lista di numeri casuali".

Verranno altresì sorteggiati altri 5 (cinque) numeri cui corrisponderanno altrettante ditte di riserva che sostituiranno, in ordine di estrazione, quelle che, tra le prime estratte, non risultassero in possesso dei requisiti necessari.

Completate le operazioni di sorteggio, la Commissione procederà alla valutazione delle istanze di partecipazione presentate dalle ditte estratte. I soggetti in possesso dei requisiti richiesti saranno invitati alla successiva procedura negoziata.

Al termine della seduta verranno resi noti solo i nomi degli operatori economici non sorteggiati tramite pubblicazione sul sito istituzionale del Comune di Capannori, mentre i nomi dei 10 soggetti invitati verranno mantenuti riservati fino ad avvenuta presentazione delle offerte. Qualora le manifestazioni di interesse pervenute nei termini e ammesse siano in numero inferiore o pari a 10, non si effettuerà alcun sorteggio pubblico e si procederà ad invitare alla procedura tutti gli operatori economici partecipanti.

6. Criteri di aggiudicazione

L'aggiudicazione, ai sensi di quanto previsto dall'articolo 95 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., avverrà con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, assegnando un valore massimo pari a 100 così suddiviso:

- Offerta economica - max 30 punti;
- Offerta tecnica (comprensiva di progetto tecnico e demo da realizzarsi in fase di gara) - max 70 punti;

7. Precisazioni

Il presente avviso è da intendersi a solo scopo esplorativo di mercato per l'individuazione di possibili operatori economici e/o soggetti in grado di espletare il servizio richiesto, senza l'instaurazione di posizioni giuridiche e obblighi negoziali nei confronti del Comune di Capannori.

La pubblicazione del presente avviso non comporta per il Comune di Capannori alcun obbligo di inizio o conclusione di qualsivoglia procedura con l'affidamento di eventuali servizi, né alcun diritto dei soggetti interessati ad essere invitati alla formulazione di un'offerta.

Il Comune di Capannori si riserva la facoltà di richiedere ulteriori chiarimenti sulla documentazione presentata.

Si fa presente che, qualora il Comune di Capannori intenda procedere con la procedura selettiva oggetto del presente avviso, nella lettera di richiesta di offerta saranno meglio specificati i dettagli della prestazione/attività da effettuare e sarà precisato quali ulteriori documenti dovranno essere presentati.

Si rende noto che il Comune di Capannori procederà all'avvio della procedura anche in presenza di una sola manifestazione di interesse, purché regolarmente pervenuta nei termini previsti.

I titolari o legali rappresentanti degli operatori economici, che intendono partecipare sia alla manifestazione di interesse, che alla fase di gara successiva all'invito da parte dell'Amministrazione, dovranno essere in possesso di un certificato di firma digitale in corso di validità rilasciato da un organismo incluso nell'elenco pubblico di certificatori, previsto dall'art. 29, c. 1, del D.Lgs. n. 82/2005, tenuto dal CNIPA (ora DigitPA), nonché del relativo software per la visualizzazione e la firma di documenti digitali. È necessario un lettore di smart card.

8. Garanzia di protezione e riservatezza dei dati personali

Il Comune di Capannori dichiara che, in esecuzione degli obblighi imposti dal Regolamento UE 679/2016 in materia di protezione dei dati personali, relativamente al presente contratto, potrà trattare i dati personali del contraente sia in formato cartaceo che elettronico, per il conseguimento di finalità di natura pubblicistica ed istituzionale, precontrattuale e contrattuale e per i connessi eventuali obblighi di legge.

Il trattamento dei dati avverrà ad opera di soggetti impegnati alla riservatezza, con logiche correlate alle finalità e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la protezione dei dati. In qualsiasi momento potrete esercitare i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del Regolamento UE 679/2016. Il Titolare del trattamento è il Comune di Capannori.

Per maggiori informazioni circa il trattamento dei dati personali, il contraente potrà visitare il sito www.comune.capannori.lu.it - sezione 'Tutela dei dati personali'.

9. Disposizioni generali

Il presente Avviso viene pubblicato esclusivamente sul sito istituzionale del Comune di Capannori - sezione Gare e Concorsi / Gare: <https://www.comune.capannori.lu.it/utilizza-i-servizi/servizi/gare-e>

concorsi/gare/

E' possibile richiedere informazioni:
Ufficio Progetti Strategici, Innovazione e Transizione al Digitale
UOS: E-GOV Responsabile UOS E-GOV: Gabriele Matteelli
Tel. 0583 428702
E-mail: g.matteelli@comune.capannori.lu.it.

Ufficio Politiche Culturali, Educative e Scolastiche
Ufficio Scuola Responsabile Antonella Rudi
Tel. 0583 428432
E-mail: a.rudi@comune.capannori.lu.it

Responsabile del procedimento: Andrea Ricci P.O.
Ufficio Progetti Strategici, Innovazione e Transizione al Digitale
Tel: 0583 428283
Email: a.ricci@comune.capannori.lu.it

Capannori, ____ maggio 2022

IL RUP
Andrea Ricci