

**APPALTO DEL SERVIZIO DI ACCOGLIENZA SAI, PROGETTO TERRITORIALE 1573  
CATEGORIA MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI. CPV 85311000-2  
CIG 906750235D CUP G56G21009450005 CODICE NUTS: ITI12**

### **PROCEDURE E CRITERI DI AGGIUDICAZIONE**

**Tipo di procedura:** procedura aperta ai sensi dell'art. 60 del D.lgs. 50/2016.

**1) Criteri di aggiudicazione:** Criteri di aggiudicazione: criterio dell'offerta qualitativamente ed economicamente più vantaggiosa, precisando che l'elemento relativo al costo assume la forma di un prezzo fisso in forza del quale i partecipanti competeranno solo in base a criteri qualitativi, ai sensi del combinato disposto dei commi 3, lett. a) e 7 dell'art.95 del D.Lgs.50/2016.

CRITERIO	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta tecnica	100 punti
Offerta economica	Non prevista
TOTALE	100 punti

### **2) VALUTAZIONE DEGLI ELEMENTI TECNICO-QUALITATIVI E CAPACITA' PROGETTUALE**

Fino ad un massimo di 100 punti, da assegnare in base alla valutazione da parte della Commissione giudicatrice, appositamente nominata, dei seguenti elementi:

CRITERI	Parametri di valutazione	PUNTEGGIO MAX
<b>1) Qualità delle Strutture (presentazioni e dei modelli delle strutture e documentazione fotografica)</b>	<b>Funzionalità generale delle strutture proposte</b>	<b>Punteggio massimo 10 punti</b>
	Le camere delle strutture hanno dimensioni ed arredi aggiuntivi rispetto a quanto previsto dal Manuale Operativo del servizio centrale, e permettono un buon accomodamento dei beneficiari.	Le camere presentano dimensioni e dotazione corrispondente allo standard minimo previsto dal manuale operativo del Servizio Centrale: <b>0 punti</b> Le camere delle strutture presentano dimensioni e dotazioni migliorative rispetto a quanto

		previsto dal manuale: da <b>0,5 a 1 punto</b>	
	Presenza di ambienti di servizio (lavanderia, garage, rispostigli).	Le strutture non presenta ambienti di servizio: <b>0 punti</b> Le strutture presentano ambienti di servizio funzionali ed attrezzati: da <b>0,5 a 2 punti</b>	2 punti
	Presenza di spazi comuni adatti alla socializzazione, alle attività ricreative e laboratoriali.	Le strutture dispongono di spazi comuni minimi: <b>0 punti.</b> Le strutture dispongono di spazi comuni ampi che consentono lo svolgimento di attività laboratoriali o di socializzazione: <b>da 0,5 punto a 2 punti</b> Le strutture dispongono di spazi comuni attrezzati con strumentazione utile all'auformazione (ad es. postazioni pc) e alla socializzazione:	3 punti

		<b>da 2 a 3 punti.</b>	
	Presenza di spazi esterni	<p>Le strutture non dispongono di spazi esterni: <b>0 punti</b></p> <p>Le strutture dispongono di spazi esterni minimi: da <b>0,5 a 1 punto</b></p> <p>Le strutture dispongono di spazi esterni che consentono lo svolgimento di attività laboratoriali o di socializzazione: da <b>1 a 2 punti</b></p>	2 punti
	Prossimità delle strutture alle reti di TPL	<p>Il servizio di TPL non è accessibile: <b>0 punti</b></p> <p>Il servizio di TPL è accessibile a piedi dalla struttura : da <b>0,5 a 2 punti</b></p>	2 punti
<b>2) Organizzazione complessiva</b>	<b>Efficienza generale della gestione del servizio</b>		<b>Punteggio massimo 21 punti</b>
	Individuazione di un organigramma funzionale; operativo	<p>L'organigramma non è completo e non individua la presenza di attori chiave: <b>0 punti</b></p> <p>l'organigramma è completo di tutte le figure, ma presenta flussi di comunicazione superflui o inefficaci, o la mancanza di flussi necessaria: da <b>0,5 a 1 punto</b></p> <p>L'Organigramma è ben articolato, comprende tutti gli attori di sistema e prevede flussi di comunicazione</p>	3 punti

		chiari ed efficienti: da <b>1,5 a 3 punti</b>	
	Complesso e dotazione di risorse tecniche, materiali e strumentali per la realizzazione del servizio	Dotazione tecnica inadeguata allo svolgimento del servizio: <b>0 punti</b> Dotazione tecnica funzionale allo svolgimento del servizio: da <b>0,5 punti a 2 punti</b> Dotazione tecnica che contiene elementi di innovazione: da <b>2 punti a 3 punti</b>	3 punti
	Qualità degli strumenti e delle procedure previste per il monitoraggio del lavoro dell'equipe.	Sistema di monitoraggio carente: <b>0 punti</b> Sistema di Monitoraggio limitato all'archivio cartaceo, lunghi tempi di consultazione: da <b>0,5 punti a 1 punto</b> Sistema di monitoraggio attraverso archivio digitale senza previsione di reportistica: da <b>1,5 punti a 2,5 punti</b> Sistema di monitoraggio digitale con previsione di reportistica periodica: da <b>2,5 a 3,5 punti.</b> Sistema di monitoraggio digitale con possibilità di reportistica in tempo reale: <b>4 punti</b>	4punti
	Modalità di registrazione delle spese, fatturazione e rendicontazione alla luce delle	Procedure per la registrazione delle spese inefficienti:	4 punti

	<p>esigenze di rendicontazione definite dal Servizio Centrale</p>	<p><b>0 punti</b>  Registrazione periodica delle spese con predisposizione del consuntivo: <b>da 0,5 punti a 1 punto</b>  Registrazione continuativa delle spese con possibilità di aggiornamento periodico dello stato di avanzamento della spesa: <b>da 1,5 punti a 2,5 punti</b>  Sistema di monitoraggio digitale con aggiornamento costante dello stato di avanzamento della spesa: <b>da 3 a 4 punti</b></p>	
	<p>Accorgimenti adottati per assicurare la massima trasparenza nell'erogazione ed il monitoraggio delle prestazioni erogate nei confronti dei beneficiari</p>	<p>Sistema di comunicazione con i beneficiari insufficiente: <b>0 punti</b>  Predisposizione di materiali informativi multilingua relativi ai servizi erogati da consegnare ai beneficiari: <b>da 0,5 a 1 punto</b>  Predisposizione di una modulistica aggiornabile di supporto al beneficiario nel monitoraggio dei servizi fruiti: <b>da 1,5 a 3 punti</b></p>	<p>3 punti</p>
	<p>Modalità di gestione del personale (gestione delle sostituzioni, formazione,</p>	<p>Gestione del personale non adeguata: 0 punti</p>	<p>4 punti</p>

	strumenti di prevenzione del burn-out etc.)	<p>Gestione del personale parzialmente adeguata: da <b>0,5 a 1 punti</b></p> <p>Gestione del personale adeguata al servizio: <b>da 1,5 a 2,5 punti</b></p> <p>Gestione del personale adeguata al servizio, con l'individuazione di modalità di gestione mirate allo sviluppo professionale, al contenimento dei rischi di burnout e al contenimento delle emergenze: <b>da 3 a 4 punti</b></p>	
<b>3) Curriculum dell'organizzazione</b>	<b>Esperienza maturata nel settore</b>		<b>Punteggio massimo 3 punti</b>
	Numero di posti di accoglienza per MSNA finanziati attraverso il FNPSA (SPRAR, SIPROIMI O SAI) gestiti nell'ultimo triennio. (numero medio delle annualità 2019, 2020, 2021).	<b>0,5 punti</b> per ogni 10 posti di accoglienza gestiti	3 punti
<b>4) Qualità dei servizi essenziali</b>	<b>Coerenza della progettazione dei servizi con le priorità espresse dal capitolato</b>		<b>Punteggio massimo 47 punti</b>
	Servizi di accoglienza materiale	Articolazione del servizio non adeguata ai criteri del manuale Operativo del Servizio Centrale:	4 punti
	Mediazione linguistico-culturale		4 punti
	Orientamento ed accesso ai servizi del territorio	Servizio Centrale:	4 punti
	Insegnamento della lingua italiana ed in serimento scolastico		<b>0 punti</b>
	Formazione e riqualificazione professionale	Articolazione del servizio sufficiente rispetto agli standard del manuale Operativo del Servizio Centrale:	4 punti
	Orientamento ed accompagnamento all'inserimento sociale	<b>da 0,5 punti a 1,5 punti</b>	4 punti
	Orientamento ed accompagnamento legale	Buon livello di	4 punti

	Tutela psico-socio-sanitaria	articolazione del servizio, con procedure operative strutturate: <b>da 2 punti a 3 punti</b> Articolazione del servizio che prevede elementi positivi di innovazione sociale: <b>da 3,5 punti a 4 punti</b>	4 punti
	Orientamento ed accompagnamento all'inserimento lavorativo	Articolazione del servizio non adeguata ai criteri del manuale Operativo del Servizio Centrale: <b>0 punti</b>	5 punti
	Orientamento ed accompagnamento all'inserimento abitativo	Articolazione del servizio sufficiente rispetto agli standard del manuale Operativo del Servizio Centrale: <b>da 0,5 punti a 1,5 punti</b> Buon livello di articolazione del servizio, con procedure operative strutturate: <b>da 2 punti a 3,5 punti</b> Articolazione del servizio che prevede elementi positivi di innovazione sociale: <b>da 4 punti a 5 punti</b>	5 punti
	Attività e servizi specifici in favore di minori stranieri non accompagnati di cui all'art. 35 del DM delle Linee guida allegate al Decreto del Ministero dell'Interno del 18/11/2019.	Articolazione dei servizi incompleta ed inadeguata: <b>0 punti</b> Buon livello di organizzazione dei servizi: <b>da 0,5 a 1,5 punti</b>	5 punti

		<p>Buon livello di base di organizzazione dei servizi, con un'adeguata articolazione di tutti gli interventi da adottare per il conseguimento del migliore interesse del minore a seconda delle situazioni. <b>da 2 punti a 3 punti</b></p> <p>Ottimo livello di organizzazione dei servizi, con individuazione preventiva degli attori interessati e delle strategie per il loro coinvolgimento: <b>da 3,5 a 5 punti</b></p>	
<p><b>5) valutazione del personale messo a disposizione per l'espletamento del servizio</b></p>	<p><b>Qualifiche ed esperienza maturata dal personale</b></p>		<p><b>Punteggio massimo 8 punti</b></p>
	<p>Esperienza e completezza dell'equipe multidisciplinare impiegata nei servizi di cui all'art. 4, con riferimento ai titoli di studio conseguiti, le abilitazioni professionali, i corsi di specializzazione e la formazione specifica.</p>	<p>Personale in possesso delle qualifiche di base previste dal manuale Operativo per l'equipe multidisciplinare: <b>0 punti</b></p> <p>Equipe multidisciplinare composta da elementi che vantano un'esperienza pluriennale nel settore ed il possesso di un buon livello di professionalità attestato da formazioni specifiche <b>Da 0,5 a 4 punti</b></p> <p>Equipe multidisciplinare</p>	<p>8 punti</p>



		<p>composta da elementi che vantano un'esperienza pluriennale ed il possesso di titoli di formazione altamente qualificanti.</p> <p><b>Da 4,5 a 8 punti</b></p>	
<b>6) Capacità di stabilire sinergie territoriali</b>	<b>Capacità dell'operatore economico di coinvolgere soggetti del territorio</b>		<b>Punteggio massimo 3 punti</b>
	<p>Strategia di coinvolgimento del territorio e proposte di collaborazione o di redazione di protocolli d'intesa con i servizi territoriali</p>	<p>Assenza di collaborazioni con il territorio: <b>0 punti</b></p> <p>Conoscenza approfondita del territorio, con collaborazioni strutturate con molte realtà del territorio: <b>da 0,5 punti a 1,5 punti</b></p> <p>Conoscenza approfondita del territorio, con capacità di catalizzare diversi attori su collaborazioni condivise: <b>da 2 punti a 3 punti</b></p>	3 punti
<b>7) Proposte migliorative</b>	<b>Capacità dell'operatore economico di promuovere servizi aggiuntivi</b>		<b>Punteggio massimo 8 punti</b>
	<p>Proposte innovative da parte dell'operatore economico in merito alla possibilità di migliorare la qualità del servizio ed il suo impatto sulla comunità locale e sul sistema integrato dei servizi sociali.</p>	<p>Scarsa rilevanza degli interventi migliorativi proposti <b>0 punti</b></p> <p>Rilevanza marginale degli interventi migliorativi proposti <b>da 0,5 punti a 2,5 punti</b></p> <p>Rilevanza significativa degli interventi migliorativi rispetto all'oggetto dell'appalto: <b>da 3</b></p>	8 punti

		<p><b>a 6 punti</b> Alta rilevanza degli interventi proposti, con il valore aggiunto della messa a sistema di più attori di settore. <b>da 6,5 punti a 8 punti</b></p>	
--	--	--	--

### 3) Metodo di attribuzione dei punteggi all'offerta tecnica

Nel valutare i progetti tecnici la Commissione giudicatrice terrà conto del complessivo grado di completezza, adeguatezza, coerenza, realizzabilità degli interventi proposti dal concorrente, in rapporto al contesto socio territoriale di riferimento e alla specifica tipologia d'utenza. A ciascuno degli elementi e sub-elementi qualitativi di valutazione dell'offerta esaminata cui è assegnato un punteggio secondo i criteri di cui alla terza colonna della tabella, con incrementi complessivi di 0,5 punti.

### 4) MODALITA' DI ATTRIBUZIONE DEI PUNTEGGI

Il punteggio relativo alla **qualità dell'offerta** (max. punti 100) verrà assegnato secondo la formula indicata, dove Q è il punteggio di qualità considerato.

*Sono escluse le offerte che conseguiranno un punteggio inferiore a 60/100 rispetto all'Offerta tecnica.*

*Alle offerte che conseguiranno il punteggio più alto, purché uguale o superiore a 60 punti, in merito all'offerta tecnica, saranno assegnati i massimi punteggi attribuibili (100 punti). Le altre offerte saranno riparametrate in modo proporzionale secondo la formula:*

$$\text{Punteggio qualità} = \frac{Q}{\text{Punteggio maggiore}} \cdot 100$$

**dove Q = qualità dell'offerta presa in considerazione**

### 5) Prerogative della stazione appaltante

**La Commissione giudicatrice si riserva:**

- di ritenere nessuna offerta meritevole di aggiudicazione;
- di procedere all'aggiudicazione anche nel caso pervenga una sola offerta valida e meritevole di accoglimento, sulla base dei criteri indicati al presente articolo;
- di procedere con le modalità previste ai sensi del D. Lgs. 50/2016 in presenza di offerte anomale.

Si precisa inoltre che:

- nel caso di discordanza fra l'indicazione in cifre o in lettere, sarà ritenuta valida quella più vantaggiosa per l'Ente;
- in caso di impossibilità di affidamento del servizio al concorrente che ha presentato la migliore offerta ottenendo il punteggio più elevato, il Comune si riserva di affidare la gestione al concorrente classificatosi nella posizione

immediatamente successiva in graduatoria.

**La candidatura resta valida per un periodo di 180 giorni dall'espletamento della selezione.**

**Non sono ammesse offerte recanti disposizioni difformi dal presente disciplinare e dall'Offerta Tecnica, oppure offerte parziali, condizionate, con riserva o comunque non compilate correttamente.**

Il Responsabile Unico del Procedimento  
Dott. Francesco Tommasi

*(Documento firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. 82/2005 s.m.i. e norme collegate e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.)*